Delivery Unit

Ernesto Silva M.

Diputado UDI

Profesor Facultad de Gobierno UDD

ESQUEMA DE LA PRESENTACIÓN

1. Comentarios generales
2. El Centro del Gobierno
3. Mirando a futuro
4. ¿Un problema institucional o un problema de cultura?
5. La economía política del proceso de cambio y reflexiones finales

1. En lo general

- ✓ Bien que se definan metas y que la autoridad se comprometa públicamente en su cumplimiento
- ✓ Bien la relevancia y difusión que se da a un asunto de esta naturaleza
- ✓ Incertidumbre todavía respecto de la forma en que esta unidad podrá interactuar de verdad con las demás unidades del sector público

Centro del Gobierno

2. ¿Cuál ha sido y podría ser el centro del gobierno?

- Segpres
- Hacienda – Dipres
- Segundo Piso
- ¿Interior?

- ¿Un nuevo núcleo de gobierno?
(Segpres + Segegob + parte de Interior + Segundo Piso)

Ver Aninat y Rivera (2010) y otros trabajos del Consorcio

3. Mirando a futuro

- La Unidad de Cumplimiento o Delivery Unit puede servir distintos propósitos:
 - Definición de metas para el Estado y sus unidades
 - Apoyo metodológico para que las unidades definan sus objetivos y los traduzcan en metas verificables
 - Generar mayor sentido de responsabilidad y rendición de cuentas, al hacer explícitos los objetivos y metas, y la unidad responsable de evaluarlos
- No creo que esta unidad deba definir las metas, a menos que se cambie la definición y composición del núcleo de gobierno
- Pero sigue vigente –al menos para mí- la pregunta sobre la definición de metas en el Estado en Chile: ¿se requiere una institucionalidad para ello?

4. ¿Problema institucional o de cultura?

- Estimo que ambos
- Se requiere revisión institucional, pero ello no bastará y se requiere un esfuerzo por trabajar también el tema cultural en la función pública
- Debe ser proceso gradual de penetración del enfoque pero con cambios institucionales discretos, que marquen diferencia
- Será muy difícil que cambie el comportamiento si no cambian los incentivos: Algo tiene que pasar si se cumplen o no se cumplen las metas

5. Economía Política y Reflexiones finales

- Es difícil avanzar profundamente en estos temas: no basta con entusiasmo SEGPRES, se requiere –como siempre- de la política.....
- Se requiere un buen mapeo:
 - ¿cuáles son los verdaderos objetivos y metas de esta unidad?
 - ¿cuál es la estructura organizacional que se requiere para que esto funcione?
 - ¿cuáles son las normas legales que se requiere modificar y de qué forma se hará el proceso?
 - ¿quiénes son los actores relevantes con quienes conducir el proceso?
- Dos propuestas que no requieren de ley:
 - Revisar los convenios de desempeño de los directivos de la Alta Dirección Pública, proponiendo mejoras en su diseño y en la definición de metas
 - Ministros suscriben acuerdo voluntario de plan de metas anuales con la Unidad de Cumplimiento, para apoyar la implementación en la primera unidad crítica (los ministerios) la cultura y lógica de orientación a resultados.

Delivery Unit

Ernesto Silva M.

Diputado UDI

Profesor Facultad de Gobierno UDD