



El desafío de construir un mejor Estado

“Nuestro Estado fue diseñado en el siglo XIX, parchado en el siglo XX y no responde a los desafíos y necesidades del siglo XXI.”

“El problema no es el tamaño del Estado sino su calidad.”

“Reemplazaremos la vieja discusión de más o menos Estado por el nuevo desafío de construir un mejor Estado, más moderno, más transparente y más eficiente, al servicio de las personas. Un Estado que no sólo asegure el piso de las seguridades, sino también levante el techo de las oportunidades.”

“Pondremos en marcha una unidad a cargo de velar por el cumplimiento de las tareas más prioritarias del gobierno, orientando la gestión del Estado hacia el resultado, tal como lo hacen países como el Reino Unido, Australia y Nueva Zelanda.”



Presidente Sebastián Piñera, 21 de mayo de 2010



Un Estado al servicio de los Chilenos

Siglo XIX

Siglo XX

Siglo XXI

Un Estado incipiente y precario

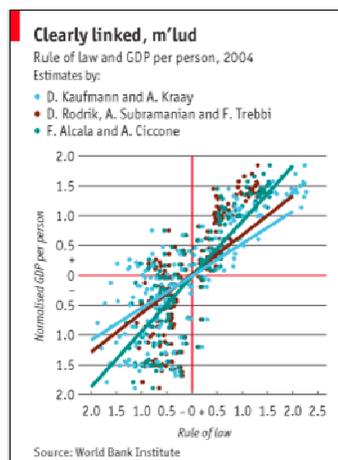
Un Estado parchado, centrado en las instituciones

Un Estado que cumple, al servicio de las personas



Un mejor Estado para alcanzar el desarrollo

- Los ciudadanos tienen aspiraciones sociales nuevas y mayores, exigiendo más al Estado
- Una mejor gestión del Estado tiene efectos directos en la superación de la pobreza y en desarrollo social
- Poner las instituciones públicas de Chile al promedio de la OECD nos llevaría a un aumento del PIB per cápita de los actuales US\$ 15 mil aprox, a al menos US\$ 20 mil.⁽¹⁾
- La calidad del Estado puede ser “la restricción activa” que frene nuestra aspiración de desarrollo y más oportunidades para los chilenos



(1) Fuente: Consorcio para la Reforma del Estado a partir de información de Daniel Kaufmann, Banco Mundial

Fuente: The Economist, "Order in the jungle", 13-03-08



Los cuatro pilares de la Agenda de Modernización del Estado



1 Mejor servicio al usuario

Disminución de trámites

- Reducción de los tiempos de creación de empresas de 27 a 16 días y de sociedades de 9 a 1 día
- Reforma al sistema de notarios y conservadores
- Reducción de un 10% en un año en los tiempos de tramitación del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental
- Aumentar la interoperabilidad de trámites, para ahorrar 100 millones de horas y US\$ 500 millones en costos al año.



Incremento en la calidad de atención a las personas

- Terminar con las listas de espera AUGÉ al 2011
- Reducir los tiempos y mejorar la calidad de atención en salud
- Reducir los números de reclamos y los costos con cargo al usuario



Mejora en los pagos a las personas

- El Ingreso Ético Familiar buscará consolidar múltiples subsidios a grupos más vulnerables, a través de una transferencia condicionada



Comunicación efectiva a la ciudadanía

- Centrar los más de 500 sitios web del Estado en la experiencia y necesidades del usuario y no desde la lógica de las instituciones.
- Facilitar el acceso a la ciudadanía el acceso a la información que necesita.



2 Institucionalidad: Centro de Gobierno “Una Mejor Moneda”

- Comités de Ministros
- Unidad Presidencial de Gestión del Cumplimiento
- Mejorar la calidad, el diseño y coordinación de políticas públicas



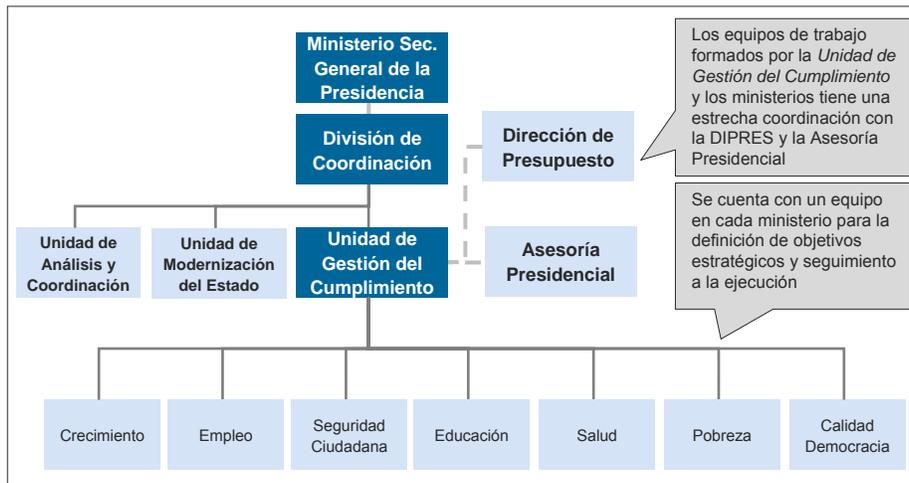
2 Comités de Ministros mejoran la coordinación

- **Objetivo de los Comités de Ministros**
 - maximizar coordinación, minimizar reuniones
 - análisis de temas que sobrepasan el ámbito de un ministerio
 - coherencia programática y coordinación de la implementación
 - preparación de propuestas de opciones de decisión al Presidente
- **Comités principales**
 - Comité Político-Institucional -> Coordina la Agenda de Modernización
 - Comité de Desarrollo Económico
 - Comité de Desarrollo Social -> Pilar del nuevo Ministerio de Desarrollo Social
 - Comité de Infraestructura, Ciudad y Territorio -> Coordina la Reconstrucción
- **Funcionamiento**
 - Sesionan mensualmente en Sala de Consejo de Gabinete
 - Secretaría Ejecutiva radicada en la Secretaría de la Presidencia



2 Unidad Presidencial de Gestión de Cumplimiento

- **Gestiona** el cumplimiento en los ejes prioritarios de Gobierno
- Supervisa el avance de todos los compromisos de Gobierno



2 Gestión orientada a resultados, con metas, plazos y responsables

	Idea Fuerza	Ejemplos de Metas	Plazo	Ministerio responsable	Colaboradores
1	Crecimiento	<ul style="list-style-type: none"> Crecimiento económico, fomento al emprendimiento, innovación y apoyo a las PyMEs 	<ul style="list-style-type: none"> Crear el PIB al 6% promedio anual Aumentar la inversión a 28% del PIB 	<ul style="list-style-type: none"> - 2014 	<ul style="list-style-type: none"> Hacienda Economía Ministerio de sectores productivos M. Ambiente
2	Empleo	<ul style="list-style-type: none"> Un millón de nuevos y buenos empleos 	<ul style="list-style-type: none"> Crear 200 mil nuevos buenos empleos al año 	<ul style="list-style-type: none"> 2014 	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo Hacienda Economía Educación
3	Seguridad Ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> Prevenir y derrotar la delincuencia y narcotráfico 	<ul style="list-style-type: none"> Reducir en un 15% hogares víctimas de delitos. Reducir en un 25% los delitos en el espacio público 	<ul style="list-style-type: none"> 2014 	<ul style="list-style-type: none"> Interior Justicia Policías Fiscalía
4	Educación	<ul style="list-style-type: none"> Educación de clase mundial para nuestros jóvenes y niños 	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar la subvención escolar en un 25%. 100% de los estudiantes de pedagogía sobre 555 PSU 	<ul style="list-style-type: none"> 2014 2020 	<ul style="list-style-type: none"> Educación Interior
5	Salud	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar salud para todos los chilenos 	<ul style="list-style-type: none"> Terminar con las lista de espera AUJE 	<ul style="list-style-type: none"> 2011 	<ul style="list-style-type: none"> Salud
6	Pobreza	<ul style="list-style-type: none"> Derrotar la pobreza y mejorar la calidad de vida para los grupos vulnerables 	<ul style="list-style-type: none"> Derrotar la extrema pobreza Derrotar la pobreza 	<ul style="list-style-type: none"> 2014 2018 	<ul style="list-style-type: none"> MIDEPLAN Vivienda
7	Calidad de la Democracia	<ul style="list-style-type: none"> Hacer más participativa, transparente y vital la democracia. 			<ul style="list-style-type: none"> SEGPRES Interior SEGOB



2 Más efectiva y eficiente institucionalidad del Estado

- La Agenda de Modernización implica **transformaciones institucionales** que permitan **alinear la estrategia con la orgánica** del Estado mejorando la capacidad de ejecutar las políticas públicas
- Principales ámbitos de transformación
 - Desarrollo Social: Ministerio de Desarrollo Social, SENAMA, SENAME
 - Seguridad Pública: Traslado de policías a Min. Interior y nueva Subsecretaría
 - Innovación y Capital Humano: CONICYT, Millenium, Becas Chile
 - Medio Ambiente: Servicio Biodiversidad y Áreas Protegidas, Tribunales Ambientales
 - Agricultura: Agencia de Inocuidad Alimentaria, CONAF Pública, INDAP
 - Educación: Agencia de Calidad, Superintendencia
 - Empresas Públicas: Consejo SEP y gobiernos corporativos
 - Comercio Exterior: Nueva Subsecretaría, Portal de Comercio Exterior



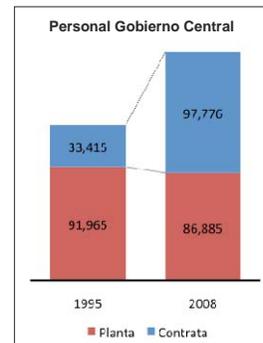
3 Mayor efectividad de las personas en el Estado

Directivos públicos

- Hoy, el Sistema de Alta Dirección Pública se aplica a 943 cargos, pertenecientes a 105 servicios públicos adscritos al SADP y otros 26 organismos públicos que seleccionan algunos de sus cargos directivos a través del SADP.
- La meta de este gobierno es extender horizontal y verticalmente el sistema tanto en el gobierno central, como hacia las regiones y municipios

Trabajadores públicos no directivos

- La Agenda de Modernización incluye
 - Aumento de la movilidad horizontal para atraer mejores talentos
 - Mejoras a la relación contractual
 - Mejoras a los sistemas de incentivos
 - Mejores relaciones laborales



4 Una profunda revolución descentralizadora

Descentralización Administrativa

- Mejoramiento de la gestión de personas en los gobiernos regionales y locales
- Adaptación de sistema de ADP para gobiernos regionales y locales
- Eliminación de gobernaciones en capitales regionales
- Sistema de acreditación municipalidades y GORES

Descentralización Fiscal

- Traspaso de nuevos roles y competencias a gobiernos locales y regionales

Descentralización Política

- Perfeccionamiento de plebiscitos locales
- Elección de autoridades regionales



El Estado de Chile no volverá a ser igual

- La **ética del cumplimiento** implica transformar el Estado y la forma de gobernar, fijando metas y plazos, de manera transparente y de cara a la ciudadanía, en la incesante búsqueda de resultados.

“Debemos recordar las palabras de Juan Pablo II, cuando en su visita a Chile se refirió a las causas morales de la prosperidad afirmando que ellas residen en una constelación de virtudes: la libertad de emprender, el orden, la honestidad, la iniciativa, la austeridad, el espíritu de servicio, el cumplimiento de la palabra empeñada, la audacia; en suma, amor al trabajo bien hecho.”

“... esperamos que los chilenos nos juzgarán por los resultados y no sólo por las intenciones.”



Sebastián Piñera, Discurso 21 de Mayo de 2010





GOBIERNO DE

CHILE

La Agenda de Modernización del Estado del Presidente Sebastián Piñera

Cristián Larroulet V.
Ministro Secretaría General de la Presidencia
Santiago, Septiembre 2010